

REGLEMENT

CLIENTENRAAD ART LOCA

Reglement Cliëntenraad

Stichting heeft een reglement cliëntenraad opgesteld. In het onderstaand document is het reglement voor de cliëntenraad vastgelegd.

Reglement voor de cliëntenraad van Stichting

Inhoud

1. Inleiding
2. Welke cliëntenraad en participatieraad zijn er?
3. Wie zitten er in de cliëntenraad?
4. De taak en de rechten van de cliëntenraad en participatieraad
5. Extra rechten
6. Nieuw lid voor de Raad van Toezicht
7. Kosten
8. Geheim houden
9. Regeling bij meningsverschillen
10. Huishoudelijk reglement
11. Laatste punten

1. Inleiding

Alle afspraken voor de cliëntenraad en de participatieraad staan in het 'Instellingsbesluit cliëntenraad en participatieraad Stichting .' In dit Reglement Cliëntenraad lees je de afspraken voor cliëntenraad.

2. Welke cliëntenraden en participatieraden zijn er?

Artikel 1

Werkoverleg

Op iedere werkplek of andere zorgvorm is er werkoverleg. Iedere cliënt van Art Loca mag dan zeggen wat hij belangrijk vindt. Deze overleggen zijn er minstens vier keer per jaar. Er is altijd een (coördinerend) begeleider of de programmamanager bij.

3. Wie zitten er in de cliëntenraad?

Cliëntenraad en participatieraad

- 1 Er is een cliëntenraad. Zij praten met de programmamanager over de zorg. Zij vergaderen minstens vier keer per jaar.
- 2 Er is ook een participatieraad. Hierin zitten ouders en belangenbehartigers van cliënten. De participatieraad praat ook met de programmamanager. Zij vergaderen minstens vier keer per jaar.

4. De taak en rechten van de cliënten- en participatieraad

Artikel 2

Vergaderingen

- 1 De cliëntenraad en kiezen samen wanneer er vergaderingen zijn.
- 2 Er kan een extra vergadering komen als de cliëntenraad of dat wil.
- 3 Een vergadering gaat alleen door als meer dan de helft van de leden gekomen is. Er moet ook altijd de programmamanager, de bestuursvoorzitter of het bestuur van bij de vergadering zijn.
- 4 Als de vergadering niet doorgaat komt er een nieuwe vergadering op een andere dag.
- 5 De cliëntenraad en mogen voor een vergadering mensen uitnodigen die ze kunnen helpen bij de vergadering of bij een onderwerp van de vergadering.
- 6 De cliëntenraad kan bij haar werk ondersteuning krijgen van .
- 7 Alles wat de cliëntenraad en willen bespreken komt op de agenda (de lijst met onderwerpen voor de vergadering).
- 8 Van elke vergadering wordt een verslag gemaakt. Dat verslag wordt in de volgende vergadering besproken.
- 9 De voorzitter kan de vergadering stoppen als de cliëntenraad of even apart willen overleggen.

Artikel 3 Hoeveel leden?

De cliëntenraad kan uit twee tot vijf leden bestaan. Er moeten in ieder geval twee leden zijn. Ieder werkoverleg kan iemand voor de cliëntenraad aanwijzen. Als er teveel leden zijn, maakt de cliëntenraad samen met de programmamanager een goede verdeling.

Artikel 4 Wie kunnen lid zijn?

- 1 Je kunt alleen in de cliëntenraad van komen als je cliënt bent. Je kunt je lidmaatschap niet aan iemand anders geven.
- 2 In de participatieraad zitten de ouders van een cliënt of de belangenbehartigers van een cliënt. Die noemen we ook wel de (wettelijke) vertegenwoordigers. Medewerkers kunnen niet in de participatieraad komen.

5. Extra rechten

Artikel 5 Geen nadeel

- 1 Als je lid van een cliëntenraad bent, hou je dezelfde rechten als anderen.
- 2 Heb je het gevoel dat dat niet zo is, dan kun dat melden bij de programmamanager, de bestuursvoorzitter of het bestuur.

Artikel 6 Hoe lang kun je lid zijn?

- 1 De leden van de cliëntenraad worden gekozen voor vier jaar.
- 2 Je kunt twee keer achter elkaar gekozen worden. Je mag dus niet langer dan acht jaar in de cliëntenraad zitten.
- 3 Als je vier jaar niet meer in een cliëntenraad hebt gezeten, kun je weer opnieuw gekozen worden.

Artikel 7 Rooster van aftreden

De cliëntenraad maakt een lijst waarop staat wanneer iemand aan de beurt is om uit de raad te gaan.

Artikel 8 Einde van het lidmaatschap

Je bent geen lid van de cliëntenraad meer:

- a als je acht jaar in de raad hebt gezeten;
 - b bij overlijden;
 - c als je zelf wilt stoppen. Geef dat op tijd door: twee maanden vóór je wilt stoppen;
 - d als de cliëntenraad stopt;
 - e als je geen cliënt meer bent bij ;
 - f als je iets doet wat van de wet in Nederland niet mag.
- De cliëntenraad kan leden uit de raad zetten. kan een hele raad ontslaan. Leden die uit een raad zijn gezet kunnen daarna twee jaar niet meer lid worden van de cliëntenraad.

6. Nieuw lid Raad van toezicht

Artikel 9 Nieuwe leden zoeken

Als er in de cliëntenraad een plaats vrij is gekomen, moet er een nieuw lid komen.

De cliëntenraad raad zoekt een nieuw lid binnen de locatie.

De taak en de rechten van de cliëntenraad en participatieraad

De cliëntenraad en de participatieraad geven advies aan .

De raden vragen aan hun cliënten wat hun mening is. Die mening vertellen ze aan de programmamanager, de bestuursvoorzitter of het bestuur.

Artikel 10

- 1 De cliëntenraad en de participatieraad mogen advies geven over alle onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn.
- 2 De cliëntenraad geeft vooral advies over zorg, werk en vrije tijd.
- 3 De participatieraad geeft daarnaast ook advies over bijvoorbeeld de geldzaken van (de financiën).
- 4 In de bijlage staan alle onderwerpen waarover cliëntenraad en participatieraad advies mogen geven. Ook staat er welke onderwerpen in welke raad besproken worden.
- 5 Als er een advies van een cliëntenraad moet komen, wordt daar op tijd om gevraagd. De raad heeft daar dan genoeg tijd voor. geeft aan de cliëntenraad de informatie die nodig is om goed te kunnen werken.
- 6 Adviezen van de cliëntenraad moet altijd minstens één keer in de overlegvergadering komen, vóór een besluit kan nemen.
- 7 De cliëntenraad krijgt het besluit van op papier. Als het besluit

- andere is dan de cliëntenraad adviseert, moet er ook bij staan waarom.
- 8 Als een ander besluit wil nemen dan de cliëntenraad voorstelt en de cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht voor dat onderwerp dan moet het advies voorleggen aan de Commissie van Vertrouwenslieden.

7. Kosten

Artikel 11 Kosten voor de raad

- 1 De kosten die een cliëntenraad maakt worden betaald door .
- 2 Elk jaar in december bekijkt een cliëntenraad met het bestuur, de bestuursvoorzitter of de programmamanager hoeveel geld de cliëntenraad voor het komende jaar nodig heeft. Bijvoorbeeld voor cursussen, voor een abonnement op een vakblad of voor het houden van een bijeenkomst.
- 3 helpt de cliëntenraad met de middelen die de raad nodig heeft. Bijvoorbeeld een vergaderruimte of de mogelijkheid om te kopiëren.
- 4 Als de cliëntenraad het niet eens is met over geld of middelen, kan de cliëntenraad naar de kantonrechter gaan.

Artikel 12 Reiskosten

Art Loca betaalt de kosten van leden van cliëntenraad en participatieraad om naar een vergadering te reizen. Kom je met het openbaar vervoer, dan wordt dat betaald. Kom je met de auto, dan krijg je € 0,29 per kilometer. zorgt voor een declaratieformulier waarop je de kosten kunt invullen. Daarna betaalt Art Loca het bedrag aan jou terug.

Artikel 13

- 1 De cliëntenraad geeft de andere cliënten, ouders en medewerkers informatie over wat de cliëntenraad doet. Bijvoorbeeld via een brief, folders, intranet of de website. Ook de participatieraad geeft informatie over wat ze doen aan cliënten, ouders of medewerkers.
- 2 De cliëntenraad vertelt aan over de informatie die wordt gegeven.
- 3 De cliëntenraad en de participatieraad overleggen twee keer per jaar.

8. Geheimhouding

Artikel 14

- 1 Als de programmamanager het vraagt moeten de leden van de cliëntenraad informatie die ze krijgen geheim houden.
- 2 Je moet informatie ook geheim houden als je niet meer in de cliëntenraad zit.
- 3 De programmamanager moet vooraf zeggen dat je iets geheim moet houden.

9. Regeling bij meningsverschillen

Artikel 15

- 1 Als de cliëntenraad en de programmamanager na overleg een andere mening hebben over een onderwerp en ze komen er samen niet uit, dan kan dat voorgelegd worden aan de Commissie van Vertrouwenslieden.
- 2 De commissie helpt bij een meningsverschil. Of de commissie bekijkt of de stichting zich aan de afspraken heeft gehouden volgens de wettelijke regels. En neemt dan een besluit. Dat besluit moet dan ook uitgevoerd worden.
- 3 Het meningsverschil moet wel eerst door de cliëntenraad of op papier worden gezet.
- 4 De cliëntenraad en de programmamanager moeten het aan elkaar vertellen als zij de Commissie van Vertrouwenslieden benaderen.

10. Huishoudelijk reglement

Artikel 16

De cliëntenraad maakt zelf een huishoudelijk reglement. Daar staan bijvoorbeeld

de werkafspraken van de cliëntenraad in. Er staat ook in hoe de raad werkt, wanneer er vergaderingen zijn, wie de agenda maakt en hoe het contact met de andere cliënten is. Een huishoudelijk reglement werkt goed en moet er volgens de wet zijn. De stichting zal behulpzaam zijn bij het opstellen van een reglement.

11. Laatste punten

Artikel 17

Als er iets is wat niet in dit besluit staat, dan beslist de programmamanager hierover. Deze legt het besluit ter advisering voor aan de cliëntenraad en de participatieraad.